

 TRANSTAINER S.A.S <small>International Freight Forwarders</small>	POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS	Fecha de vigencia: 18/06/2024
		Versión: 001

JUSTIFICACIÓN:

TRANSTAINER S.A.S consciente de la importancia que representan los datos personales para sus titulares y de la responsabilidad que ha adquirido frente a estos, como consecuencia de las actividades de tratamiento de información desarrolladas en ejecución de su objeto social, pone a disposición de los interesados, su Política para el Tratamiento y Protección de Datos, en cumplimiento de lo dispuesto por la ley 1581 de 2012, su decreto reglamentario 1377 de 2013 y lo consignado en la Constitución Política y demás normas concordantes, para conocimiento de todas las personas y aplicación obligatoria de todos los empleados, contratistas, proveedores y accionistas de la empresa.

NATURALEZA DE LA PROTECCIÓN:

Dependiendo de la naturaleza de la respectiva base de datos, TRANSTAINER S.A.S, podrá ostentar la calidad de RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO o ENCARGADO DEL TRATAMIENTO. Por medio de esta Política, implementa todas las acciones necesarias bajo cualquier calidad, para tratar y proteger los datos personales almacenados en sus bases de datos.

OBJETO:

La presente Política tiene por objeto definir los parámetros bajo los cuales se da tratamiento a todos los datos personales recogidos y almacenados dentro de las bases de datos que posee TRANSTAINER S.A.S.

ÁMBITO DE APLICACIÓN:

La presente política se aplica a todas las bases de datos que administra TRANSTAINER S.A.S, dentro de todas y cada una de sus dependencias, en su sede principal ubicada en la calle 29 No. 41 –105 Of. 606, de la ciudad de Medellín, así como en otras sedes o sucursales actuales o que se constituyan a futuro, e incluye a los encargados del tratamiento de los datos personales y de eventuales terceros que de una u otra manera gestionen bases de datos personales de TRANSTAINER S.A.S.

 TRANSTAINER S.A.S <small>International Freight Forwarders</small>	POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS	Fecha de vigencia: 18/06/2024
		Versión: 001

CONSULTA DE LA POLÍTICA:

TRANSTAINER S.A.S pone a disposición de los titulares de los datos personales esta política en sus dependencias y en su página web www.transtainer.com.co y demás medios idóneos de divulgación.

CATEGORÍA Y CLASIFICACIÓN DE LOS DATOS:

TRANSTAINER S.A.S de acuerdo con los datos tratados, se acoge a la clasificación que ordena la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

DEFINICIONES:

Para efectos interpretativos y que facilitar el poder brindar mayor entendimiento de la POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS, se adoptan las siguientes definiciones:

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado, emitido por el titular, para efectos de someter sus datos a una actividad de tratamiento.

Base de datos: Es el conjunto organizado de datos personales sometidos a tratamiento.

Dato personal: Toda información vinculada o que puede asociarse a una o varias personas naturales, determinadas o determinables, que componen las BASES DE DATOS DE TRANSTAINER S.A.S.

Dato privado: El dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular.

Dato público: Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público.

Dato semiprivado: El dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas.

Dato sensible: Aquellos que afectan la intimidad personal del titular o cuyo uso indebido pueda generar su discriminación.

 TRANSTAINER S.A.S <small>International Freight Forwarders</small>	POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS	Fecha de vigencia: 18/06/2024
		Versión: 001

Dato biométrico: Todos aquellos datos relativos a las características físicas, fisiológicas o comportamentales de una persona que faciliten su identificación.

Encargado del tratamiento: Aquella persona natural o jurídica que, por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del mismo.

Responsable del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos o el tratamiento de los datos que almacena.

Titular del dato: Aquella persona natural o jurídica cuyos datos, siendo objeto de tratamiento, hacen parte de las BASES DE DATOS de TRANSTAINER S.A.S.

Tratamiento: Toda operación o conjunto de operaciones que TRANSTAINER S.A.S ejecuta sobre los datos personales que componen las BASES DE DATOS, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los mismos.

PRINCIPIOS DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN:

Para el adecuado tratamiento de datos personales, en todos los actos desplegados por TRANSTAINER S.A.S sobre la información que compone las BASES DE DATOS; al igual que en lo referente a la interpretación y ejecución de la presente política, se acatarán los siguientes principios:

Principio de legalidad:

Durante todas las etapas y actividades de tratamiento de información por parte de TRANSTAINER S.A.S o quien éste designe como ENCARGADO del tratamiento; se dará aplicación, además de lo establecido en la presente política, a las normas legales aplicables en Colombia y todas aquellas que las reglamenten, adicionen, modifiquen o supriman.

Principio de finalidad:

En el tratamiento de información personal de las BASES DE DATOS, se ejecutarán exclusivamente las actividades que estén relacionadas con las finalidades definidas en la presente política y acorde a las autorizaciones dadas por los titulares de los datos personales.

Principio de libertad:

Las actividades de tratamiento al cual serán sometidos los datos personales regidos por la presente política, se ejecutarán únicamente cuando el titular de los mismos haya emitido, de manera previa o expresa, autorización para tal fin, salvo que sean

 TRANSTAINER S.A.S <small>International Freight Forwarders</small>	POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS	Fecha de vigencia: 18/06/2024
		Versión: 001

de aquellos que, en virtud de lo dispuesto por la Ley 1581 de 2012, no requieran autorización del titular. Lo anterior no obsta para que, en cualquier momento, el titular del dato personal, solicite la supresión del mismo, según lo dispuesto en la presente Política.

Principio de veracidad o calidad:

TRANSTAINER S.A.S. se compromete con los TITULARES de la información que componen sus bases de datos, a garantizar que la información allí consignada sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible; consecuentemente, se abstendrá de tratar datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error. Para este fin, pone a disposición de los titulares de la información los mecanismos establecidos en la presente política, encaminados a garantizar que los titulares puedan, en todo momento, solicitar la corrección, actualización o supresión de la información.

Principio de transparencia:

TRANSTAINER S.A.S. ha adoptado los mecanismos idóneos para garantizar que el TITULAR obtenga, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.

Principio de acceso y circulación restringida:

El acceso a la información que compone la BASE DE DATOS, está restringido al personal especializado y previamente capacitado para la manipulación de este tipo de información. TRANSTAINER S.A.S. no publica la información personal objeto de tratamiento en internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva.

Principio de seguridad:

TRANSTAINER S.A.S ha adoptado una serie de medidas técnicas, humanas y administrativas, acorde a la naturaleza de los datos objeto de tratamiento, para impedir que los mismos sean adulterados, extraviados, consultados, usados o accedidos por personal no autorizado.

Principio de confidencialidad:

TRANSTAINER S.A.S ha definido unos mecanismos, que garantizan a los titulares de la información que componen las BASES DE DATOS, que las personas que intervienen en el tratamiento de sus datos personales, guardarán reserva sobre dicha información, aún después de finalizada la labor de tratamiento o su vínculo contractual con la Empresa.

BASES DE DATOS EN DONDE ACTÚA COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS	Fecha de vigencia: 18/06/2024
		Versión: 001

Las BASES DE DATOS donde TRANSTAINER S.A.S actúa como responsable directo del tratamiento y protección, son las siguientes:

- BASE DE DATOS EMPLEADOS
- BASE DE DATOS PROVEEDORES
- BASE DE DATOS CLIENTES

FINALIDAD Y ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO:

TRANSTAINER S.A.S, para el desarrollo de su objeto social y el cumplimiento de diversas obligaciones contractuales de carácter interno y externo, requiere ejecutar ciertas actividades de tratamiento, cuya naturaleza y finalidad varían, dependiendo de las características propias de cada una de las bases de datos sometidas al tratamiento, según se describe a continuación:

- **BASE DE DATOS EMPLEADOS:** Finalidad y actividades de tratamiento:

Para el desarrollo de su objeto social, es imprescindible la contratación de personal altamente calificado y con experiencia demostrada en áreas específicas, en este orden de ideas, **TRANSTAINER S.A.S** requiere recopilar, almacenar, utilizar y, en general realizar actividades relacionadas con el tratamiento de datos personales, de i) posibles candidatos a ser empleados o contratistas por servicios de la empresa y ii) de empleados existentes; que le permitan interactuar activamente con los titulares de tal información; adelantar los procesos de elección, contratación y promoción al interior de la misma; la ejecución de ciertas obligaciones de naturaleza legal y contractual y la ejecución de manera adecuada y sin interrupciones de las actividades relacionadas con su objeto social. Consecuencialmente, la finalidad del tratamiento de la información personal contenida en la BASE DE DATOS EMPLEADOS, consiste en:

- ✓ Establecimiento de canales de comunicación con los titulares de los datos personales, asociadas con las actividades relacionadas en los párrafos anteriores.
- ✓ Realización de procesos de elección y promoción, bienestar laboral, nómina, desempeño y competencias, inducción, entrenamiento, formación, seguridad y salud en el trabajo y clima laboral.
- ✓ Cumplimiento de obligaciones derivadas de contratos laborales vigentes, directamente o a través de terceros.
- ✓ Cumplimiento de obligaciones relacionadas con la ejecución del objeto social.
- ✓ Ejecución de programas de formación y capacitación de los empleados y demás eventos organizados por TRANSTAINER S.A.S, o en los cuales tenga algún interés de participación.



TRANSTAINER S.A.S
International Freight Forwarders

POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS

Fecha de vigencia:
18/06/2024

Versión: 001

- ✓ Ejecución de evaluaciones de desempeño de los empleados de la empresa.
- ✓ Adopción de medidas de control y seguridad en las instalaciones, como grabaciones de vídeo, audio e información recolectada por los empleados en los computadores de la empresa.
- ✓ Mantenimiento de un registro de las relaciones laborales que han tenido lugar dentro de la Compañía como herramienta probatoria en caso de futuras reclamaciones en relación con las mismas.
- ✓ Entrega o validación de referencias o constancias laborales en caso de que sean solicitadas, para lo cual únicamente podrá suministrarse aquella información que tenga que ver con el cargo desempeñado y la duración de la relación laboral.
- ✓ Gestión de todos los trámites relativos a la afiliación y pagos al Sistema General de Seguridad Social, como son Riesgos Laborales (ARL), Caja de Compensación Familiar (CCF), Entidad Promotora de Salud (EPS), Administradora de Fondo de Pensiones (AFP) y Administradora de Fondo de Cesantías (AFC).
- ✓ Registro de la información en la base de datos de la Compañía para la alimentación de su propio archivo y el envío de información de interés, siempre que ésta haya sido autorizada por el trabajador.
- ✓ Ser contactado en asuntos presentados en virtud de la relación laboral vigente.
- ✓ Envío de información general o de interés, así como la inscripción a eventos con previo anuncio.
- ✓ Revisión y conocimiento de los antecedentes disciplinarios, fiscales y demás aplicables a la profesión, oficio y sector aplicables; orientados a fortalecer el proceso de selección y dar cumplimiento a los controles establecidos como parte de los sistemas SIPLAFT, programa de Transparencia y Ética Empresarial y demás políticas definidas.
- ✓ Demás finalidades que sean propias de la relación laboral existente entre las partes.

- **BASE DE DATOS PROVEEDORES, PROPIETARIOS Y CONDUCTORES:**
Finalidad y actividades de tratamiento:

Para el desarrollo de su objeto social, TRANSTAINER S.A.S recopila ciertos datos personales de (i) proveedores, propietarios y conductores de los vehículos que prestan los servicios para el cumplimiento del objeto social, así como con ii) empleados o personas de contacto de dichos proveedores; que facilitan entre otros, los procesos de contratación y la ejecución y verificación del cumplimiento de las diversas obligaciones contractuales.

Para efectos del desarrollo efectivo de tales actividades, TRANSTAINER S.A.S. requiere recopilar, almacenar, utilizar y, en general realizar actividades relacionadas con el tratamiento de datos personales, que le permitan interactuar activamente con

 TRANSTAINER S.A.S <small>International Freight Forwarders</small>	POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS	Fecha de vigencia: 18/06/2024
		Versión: 001

los titulares de tal información, cumplir con sus obligaciones contractuales, verificar el cumplimiento de las obligaciones contractuales y ejecutar de manera adecuada y sin interrupciones las actividades relacionadas con su objeto social; consecuentemente, la finalidad del tratamiento de la información personal contenida en la BASE DE DATOS PROVEEDORES, consiste en:

- ✓ Establecimiento de canales de comunicación con los titulares de los datos personales, relacionados con las actividades establecidas en los párrafos anteriores.
- ✓ Envío de solicitudes y requerimientos de servicios o suministro de materiales o productos, según las necesidades de TRANSTAINER S.A.S.
- ✓ Evaluación de la calidad de los productos y servicios recibidos.
- ✓ Cumplimiento de obligaciones relacionadas con la ejecución del objeto social de TRANSTAINER S.A.S, dentro del territorio nacional.
- ✓ Seguimiento al cumplimiento de las obligaciones por parte de los PROVEEDORES, contratados para ejecutar actividades requeridas por TRANSTAINER.
- ✓ Adopción de medidas de control y seguridad sobre las instalaciones, los vehículos, la carga encomendada o la información o datos suministrados por TRANSTAINER S.A.S.; que incluyen grabación de vídeo o de voz, entre otros.
- ✓ Como elemento de análisis para el establecimiento o mantenimiento de relaciones contractuales.
- ✓ Para el cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias vinculantes para TRANSTAINER S.A.S. en su calidad de contratante de los servicios o productos y en razón al sector al que pertenece y el objeto social desarrollado.
- ✓ Como elemento de análisis para la evaluación de los riesgos derivados de relaciones contractuales vigentes.
- ✓ Como elemento de análisis para hacer estudios de mercado o investigaciones comerciales o estadísticas.
- ✓ Registrar en las bases de datos de la Compañía dicha información, en aras de facilitar futuras negociaciones o acuerdos comerciales.
- ✓ Adelantar las gestiones contables, de pagos y de facturación.
- ✓ Revisión y conocimiento de los antecedentes disciplinarios, fiscales y demás aplicables a la profesión, oficio y sector aplicables.
- ✓ Demás finalidades que sean propias de la relación contractual existente entre las partes.

- **BASE DE DATOS CLIENTES:** Finalidad y actividades de tratamiento:

Para el desarrollo de su objeto social, TRANSTAINER S.A.S recopila ciertos datos personales de (i) clientes, (ii) potenciales clientes, (iii) empleados o personas de contacto de sus clientes, (iv) empleados o personas de contacto de sus potenciales

 TRANSTAINER S.A.S <small>International Freight Forwarders</small>	POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS	Fecha de vigencia: 18/06/2024
		Versión: 001

clientes; que facilitan entre otros, los procesos de contratación y la ejecución y verificación del cumplimiento de las diversas obligaciones contractuales.

Para efectos del desarrollo efectivo de tales actividades, TRANSTAINER S.A.S. requiere recopilar, almacenar, utilizar y, en general realizar actividades relacionadas con el tratamiento de datos personales, que le permitan interactuar activamente con los titulares de tal información, cumplir con sus obligaciones contractuales, verificar el cumplimiento de las prestaciones contractuales en su favor y ejecutar de manera adecuada y sin interrupciones las actividades relacionadas con su objeto social; consecuentemente, la finalidad del tratamiento de la información personal contenida en la BASE DE DATOS CLIENTES, consiste en:

- ✓ Establecimiento de canales de comunicación con los titulares de los datos personales, relacionados con los procesos y trámites propios de la negociación comercial, tales como cotizaciones o suscripción de contratos.
- ✓ Envío de boletines e información corporativa que TRANSTAINER S.A.S. considera de interés para el TITULAR.
- ✓ Evaluación de la calidad de los servicios prestados.
- ✓ Cumplimiento de obligaciones relacionadas con la ejecución del objeto social de TRANSTAINER S.A.S, dentro y fuera del territorio nacional.
- ✓ Seguimiento al cumplimiento de las obligaciones por parte de los clientes.
- ✓ Ejecución de actividades de mercadeo y publicidad relacionadas con el objeto social.
- ✓ Adopción de medidas de control y seguridad sobre las instalaciones, que incluyen grabación de vídeo y audio entre otros.
- ✓ Como elemento de análisis para el establecimiento o mantenimiento de relaciones contractuales y la evaluación de los riesgos derivados de dichas relaciones contractuales.
- ✓ Como elemento de análisis para hacer estudios de mercado o investigaciones comerciales o estadísticas.
- ✓ Adelantar el respectivo análisis financiero para otorgamiento de crédito en caso de que éste sea solicitado y su correspondiente gestión de cartera originada en la prestación de los servicios.
- ✓ Revisión y conocimiento de los antecedentes disciplinarios, fiscales, reportes en centrales de riesgo y demás aplicables a la profesión, oficio y sector aplicables.
- ✓ Adelantar las gestiones contables y de facturación aplicables.
- ✓ Enviar información de interés relacionada con productos, servicios, proyectos, promociones, entre otras, siempre que ésta haya sido autorizada previamente.
- ✓ Demás finalidades que sean propias de la relación comercial existente entre las partes.

 TRANSTAINER S.A.S International Freight Forwarders	POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS	Fecha de vigencia: 18/06/2024
		Versión: 001

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SENSIBLES:

TRANSTAINER S.A.S. reconoce que ciertos datos sometidos a tratamiento; revisten o pueden revestir la calidad de datos sensibles, en este orden de ideas, ha adoptado las medidas para que cuando los datos sometidos a tratamiento sean de aquellos definidos legalmente como sensibles:

- ✓ Se refuerce el cumplimiento de los principios que regulan el tratamiento de información personal.
- ✓ Ninguna actividad se condicione al suministro de datos personales sensibles, excepto que deba ser suministrado conforme a normas específicas que regulen la materia.
- ✓ Se obtenga la autorización expresa, informada y facultativa de los titulares de dichos datos, antes de la ejecución de actividades de tratamiento.

TRATAMIENTO DE DATOS DE MENORES:

Es posible que TRANSTAINER S.A.S. deba recopilar información de menores de edad, previa autorización de los tutores o cuidadores de dichos menores, para lo cual requerirá someter el tratamiento de los datos de esta naturaleza a las siguientes reglas:

- ✓ Respeto del interés superior del menor titular del dato.
- ✓ Respeto de los derechos fundamentales del menor titular del dato.
- ✓ Autorización emitida por el representante legal del menor titular del dato.

DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES:

TRANSTAINER S.A.S hace manifiesta la voluntad de protección de los derechos de los titulares de los datos personales; en tal sentido y conforme a la ley, señala los siguientes derechos en cabeza de dichos titulares:

- ✓ Conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales de las bases de datos, de TRANSTAINER S.A.S.
- ✓ Solicitar prueba de la autorización otorgada a TRANSTAINER S.A.S por parte de los titulares de los datos personales para el tratamiento de sus datos.
- ✓ Ser informado por parte de TRANSTAINER S.A.S, previa solicitud, respecto del uso que ha dado a sus datos personales.

 TRANSTAINER S.A.S <small>International Freight Forwarders</small>	POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS	Fecha de vigencia: 18/06/2024
		Versión: 001

- ✓ Presentar, cuando sea el caso, ante la Superintendencia de Industria y Comercio, quejas por infracciones al tratamiento de sus datos personales.
- ✓ Revocar la autorización o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- ✓ Acceder y conocer en forma gratuita los datos personales que sean objeto de tratamiento, de acuerdo con lo dispuesto por la ley, en el tratamiento de datos personales.

Estos derechos podrán ser ejercidos por:

- El titular de los datos personales.
- Los causahabientes del titular de los datos personales.
- El representante o apoderado del titular de los datos personales.

RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO:

TRANSTAINER S.A.S, con NIT. 830.064.537 - 9, ubicado en la Cl. 29 # 41 - 105, Of. 606 Medellín, correo electrónico servicioalcliente@transtainer.com.co es el responsable y encargado del tratamiento de las bases de datos.

AUTORIZACIÓN PARA USO DE DATOS PERSONALES:

TRANSTAINER S.A.S para el tratamiento de datos personales, solicita a los titulares su autorización libre, clara, previa, expresa e informada a los titulares de datos, mediante correos electrónicos con el envío de formatos que contienen la autorización y demás información relevante para éstos, los cuales son conservados de forma digital con las medidas de seguridad establecidas para ello.

CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LAS BASES DE DATOS:

TRANSTAINER S.A.S pone a disposición todos los recursos humanos y tecnológicos necesarios, para brindar seguridad y confidencialidad a los datos personales que tiene en su poder. En todo caso, verificará cuando corresponda, la procedencia de las excepciones legales para entregar los datos personales a las autoridades, en los casos pertinentes.

MEDIOS PARA OTORGAR LA AUTORIZACIÓN:

TRANSTAINER S.A.S para obtener la autorización de tratamiento de datos personales, utilizará diferentes medios que permitan, de parte del titular, su

 TRANSTAINER S.A.S <small>International Freight Forwarders</small>	POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS	Fecha de vigencia: 18/06/2024
		Versión: 001

manifestación libre, clara, expresa e informada, entre ellos correo electrónico, página web, entre otros.

REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN:

Los titulares de los datos personales pueden revocar en cualquier momento la autorización otorgada a TRANSTAINER S.A.S para el tratamiento de sus datos personales o solicitar la supresión total o parcial de los mismos, siempre y cuando NO lo impida una disposición legal o contractual.

Cuando la revocatoria sea total en relación con las finalidades autorizadas, TRANSTAINER S.A.S cesará el tratamiento de los datos; cuando sea de manera parcial, en relación con ciertos tipos de tratamiento, cesará sobre la revocatoria puntual, caso en el cual TRANSTAINER S.A.S continuará tratando los datos personales para los fines con los cuales el titular no hubiera revocado su consentimiento.

PRUEBA DE LA AUTORIZACIÓN:

TRANSTAINER S.A.S almacena en archivos digitales la autorización otorgada por los titulares de los datos personales para su tratamiento, de manera directa o a través de terceros contratados para tal fin.

ACTUALIZACIÓN DE LAS BASES DE DATOS:

TRANSTAINER S.A.S actualiza de manera permanente sus bases de datos, de conformidad con lo señalado en la Ley de Tratamiento y Protección de Datos Personales y demás normas aplicables.

TRANSFERENCIA DE DATOS PARA TRATAMIENTO POR TERCEROS:

TRANSTAINER S.A.S puede transmitir o transferir de manera parcial o total los datos personales a terceros en el país, en desarrollo de su objeto social, para lo cual garantizará que exista la autorización previa por parte del titular para el tratamiento de dichos datos y que a su vez, se suscriban acuerdos de transmisión de datos con los terceros, donde adquieran la calidad de encargados en el tratamiento y protección de datos con las obligaciones que le corresponden con respecto al manejo de los mismos.

PROCEDIMIENTOS:



TRANSTAINER S.A.S
International Freight Forwarders

POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS

Fecha de vigencia:
18/06/2024

Versión: 001

TRANSTAINER S.A.S en el tratamiento de datos personales, define los siguientes procedimientos, los cuales sólo pueden ser ejercidos por el titular de los datos, sus causahabientes o representantes, acreditando previamente tal condición.

EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES:

Para el ejercicio de sus derechos, el titular, sus causahabientes o sus representantes, suministrarán al menos la siguiente información:

Nombre del titular: _____
Identificación: _____
Procedimiento solicitado: corrección _____ actualización _____ supresión _____ revocatoria _____
Descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud:
Datos de contacto:
Dirección: _____
Teléfono: _____
Correo electrónico: _____

CONSULTA SOBRE EL TRATAMIENTO DATOS PERSONALES:

TRANSTAINER S.A.S pone a disposición de los titulares de los datos el correo electrónico servicioalcliente@transtainer.com.co, para elevar sus consultas; así mismo, recibe solicitudes en su sede: Calle 29 No. 41 – 105, Of. 606 de la ciudad de Medellín, teléfono (604) 4441103. En la solicitud el titular indicará los datos señalados en el numeral anterior.

CORRECCIÓN, ACTUALIZACIÓN, RECTIFICACIÓN O SUPRESIÓN DE DATOS PERSONALES:

TRANSTAINER S.A.S en cumplimiento de lo preceptuado por el régimen General de Protección de Datos Personales en Colombia, procederá a corregir, actualizar, rectificar o suprimir los datos personales a solicitud del titular o su representante, con el lleno de los datos señalados en los numerales anteriores.

Si la solicitud resulta incompleta, TRANSTAINER S.A.S, requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de su recepción, para que subsane o suministre la información faltante.

 TRANSTAINER S.A.S <small>International Freight Forwarders</small>	POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS	Fecha de vigencia: 18/06/2024
		Versión: 001

La información requerida debe ser presentada por el solicitante dentro de los dos (2) meses siguientes al requerimiento; si no lo hace, se entenderá que ha desistido.

El término máximo que tiene **TRANSTAINER S.A.S** para atender la solicitud, es de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la solicitud dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su solicitud, la cual no podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

No podrá concederse la supresión de los datos personales por solicitud realizada por el titular o su representante, cuando exista un deber legal o contractual para que los datos personales permanezcan en la respectiva base de datos.

TRÁMITE PARA REVOCAR LA AUTORIZACIÓN DADA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

El titular de los datos personales o su representante, pueden revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales, remitiendo la solicitud a TRANSTAINER S.A.S, conforme a los numerales previos que establecen las condiciones para el ejercicio de los derechos de los titulares de los datos personales.

TRANSTAINER S.A.S. eliminará o suprimirá los datos objeto de la revocatoria, que puedan ser eliminados sin contrariar normas legales, dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la solicitud, de lo contrario, el Titular, tendrá derecho a solicitar a la Superintendencia de Industria y Comercio que intervenga en el caso bajo estudio.

VIGENCIA DE LA POLÍTICA:

La presente política fue aprobada por el Representante Legal y rige a partir de la fecha de su publicación.